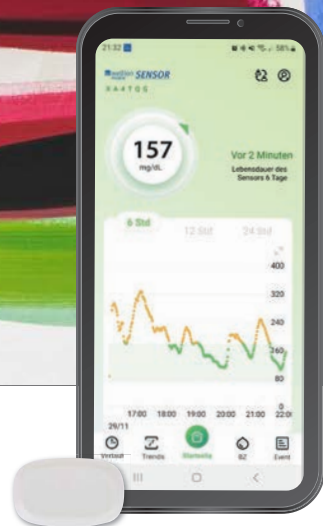




HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN (FAQ)

Wo kann der Wellion SENSOR gesetzt werden?

Die empfohlenen Applikationsstellen sind der Bauch und der hintere Oberarm.



Bauch



Oberarm Rückseite

Ich kann meinen Wellion SENSOR-Applikator nicht auslösen?

Drücken Sie Ihren Wellion SENSOR-Applikator fest gegen die Applikationsstelle. Der blaue Ring sollte größtenteils verschwinden. Danach drücken Sie den blauen Knopf, um die Wellion SENSOR-Basis zu setzen.



Wie weit sollte die Applikationsstelle des Wellion SENSOR vom Infusionsset der Wellion MICRO-PUMP entfernt sein?

Die Applikationsstelle vom Wellion SENSOR sollte mindestens 7,5 cm von der Insulin-Injektionsstelle der Wellion MICRO-PUMP (oder einer anderen Pumpe) entfernt sein.

Mein Pflaster haftet nicht gut. Was muss ich hierbei beachten?

Vor dem Setzen der SENSOR-Basis: Reinigen bzw. desinfizieren Sie gründlich die Insertionsstelle und lassen Sie diese vollständig trocknen. Für besseren Halt verwenden Sie das mitgelieferte Überpflaster.

Die Klebekraft des Pflasters wird durch langes Baden in Kombination mit diversen Seifen sowie rückfettenden Körpercremes herabgesetzt.

Wie weit kann ich mich mit dem Wellion SENSOR vom Empfänger (App/PDA) entfernen?

Die maximale Übertragungsreichweite beträgt 2 Meter, damit die Daten permanent übertragen werden.

Was passiert mit meinen Daten, wenn die Datenübertragung zwischen Wellion SENSOR und Empfänger unterbrochen wird.

Die Daten werden einstweilen im Transmitter gespeichert. Sobald der Wellion SENSOR und Empfänger (App/PDA) wieder in Übertragungsreichweite sind, werden die gesammelten Daten automatisch übertragen.

Wie lange kann der Transmitter verwendet werden?

Bei sachgemäßer Verwendung hat der Transmitter eine garantierte Lebensdauer von 4 Jahren.

Muss der Wellion SENSOR kalibriert werden?

Der Wellion SENSOR ist vorkalibriert, somit ist eine Kalibrierung mit einem Blut-Glukosewert nicht notwendig. Bei Bedarf können Sie den Wellion SENSOR jedoch kalibrieren.

Wenn ich kalibrieren möchte, was muss ich dabei beachten?

Sie sollten nur dann kalibrieren, wenn der Blutzuckerspiegel konstant ist. Kalibrieren Sie nicht, wenn Sie gerade gegessen haben, Sport betreiben oder sich gerade Insulin appliziert haben. Am besten kalibrieren Sie den Sensor, wenn Sie nüchtern sind. Eine Kalibrierung innerhalb der ersten 24 Stunden wird nicht empfohlen.

Kann ich mit dem Wellion SENSOR schwimmen gehen?

Ja, der Wellion SENSOR ist wasserfest (IP48). Das Untertauchen bis zu einer Tiefe von zwei Metern ist für bis zu 60 Minuten möglich.

Kann ich den Wellion SENSOR starken Magnetfeldern aussetzen?

Wenn Sie einen Termin zu einer MRT-Untersuchung haben, entfernen Sie bitte den kompletten Wellion SENSOR (Basis und Transmitter) vor der Untersuchung – nicht in den Untersuchungsraum mitnehmen.

Achtung: Bewahren Sie den Transmitter gut auf, dieser wird immer wieder verwendet.

Weitere Informationen zu Elektromagnetischer Verträglichkeit finden Sie im Handbuch.

Was muss ich bei der Auswahl meines Passwortes in der Wellion AiDEX SENSOR App beachten?

Wählen Sie ein Passwort, das aus mindestens 8 Zeichen besteht. Das Passwort muss mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten.

In welchem Zeitraum sollte die Kopplung von Transmitter und Empfänger (App / PDA) erfolgen?

Die Kopplung sollte innerhalb von 30 Minuten nach dem Setzen des Wellion SENSORS erfolgen.

Achtung: Der Transmitter muss vor dem Koppeln an der Sensorbasis befestigt werden, da diese die Energiequelle (Batterie) zur Datenübertragung enthält.

Es wird die Meldung „Kopplung fehlgeschlagen“ angezeigt.

Bitte kontrollieren Sie, ob die eingegebene Seriennummer mit jener auf dem Transmitter selbst (neben dem SN-Symbol) übereinstimmt.

Hinweis: Wir verwenden in den Seriennummern ausschließlich die Ziffer 0, und nicht den Buchstaben O.

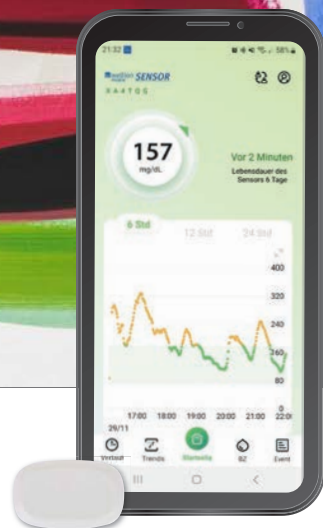


Service und Vertrieb:

MED TRUST Handelsges.m.b.H.

Gewerbepark 10, 7221 Marz, AUSTRIA

Telefon: + 43 2626 64 190 E-Mail: office@medtrust.at



Wie kann ich in der Wellion AiDEX SENSOR App nicht nur den aktuellen Glukosewert sehen, sondern auch die Glukosewerte in der Glukosekurve?
Tippen Sie mit Ihrem Finger einfach auf einen Punkt in der Glukosekurve und dadurch erhalten Sie den Glukosewert inklusive exakter Uhrzeit.

Meine Glukosewerte fallen nachts manchmal sehr tief.

Dies kann geschehen, wenn durchs Draufliegen stark auf den SENSOR gedrückt wird.

Meine Glukosewerte springen kontinuierlich in die Höhe? Welchen Grund gibt es hierfür?

Bitte kontrollieren Sie, ob der Wellion Transmitter fest auf der Sensorbasis angebracht ist. Es darf kein Spalt vorhanden sein. Falls doch, drücken Sie bitte den Transmitter nach unten.



Meine Glukosekurve weist eine Unterbrechung auf? Welchen Grund gibt es hierfür?

Eine Verbindungsstörung kann ein möglicher Grund sein. Beenden Sie die Wellion AiDEX SENSOR App und Bluetooth. Dann starten Sie die Bluetoothverbindung und die App erneut. Prüfen Sie zudem, ob der Transmitter fest auf der Sensorbasis angebracht ist.

Ab wann kann ich einen CGM-Bericht erstellen?

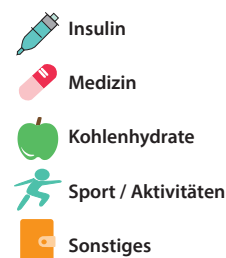
Um einen CGM-Bericht zu erstellen, benötigen Sie Messwerte von 5 aufeinanderfolgenden Tagen (das entspricht 1440 Messwerten).

Kann ich meinen CGM-Bericht direkt vom Handy aus an meinen Arzt schicken?

Ja, tippen Sie das Symbol rechts neben dem CGM-Bericht und wählen Sie danach die bevorzugte Übertragungsmethode aus.

Werden die Event-Marker in der Wellion AiDEX SENSOR App zu Berechnungen herangezogen?

Die von Ihnen in der App eingegebenen Event-Marker (Insulin, Medizin, Kohlenhydrate, Sport), dienen ausschließlich Ihrer Information und werden in keine Berechnungen einbezogen.

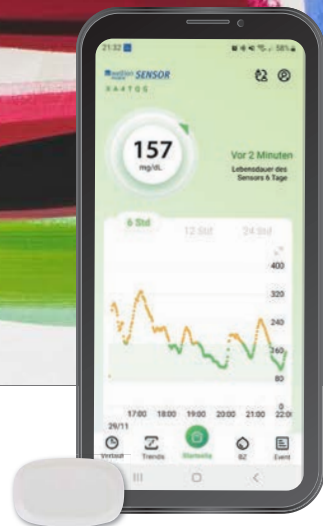


Service und Vertrieb:

MED TRUST Handelsges.m.b.H.

Gewerbepark 10, 7221 Marz, AUSTRIA

Telefon: + 43 2626 64 190 E-Mail: office@medtrust.at



Kann eine andere Person (z.B. Familienmitglied) meine SENSOR-Werte in Echtzeit mitlesen (auf dessen Smartphone)?

Ja, solange Sie diese Person in Ihrer App hinterlegen und somit Ihre Zustimmung erteilen. Das kann eine wertvolle Unterstützung sein z.B. für pflegende Angehörige von älteren Menschen, oder Eltern von SENSOR-Trägern, uvm.

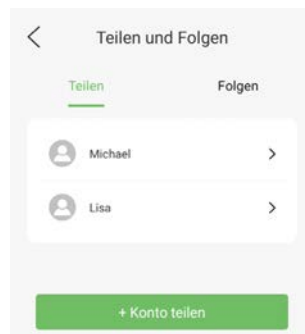
Schritt 1:

Zuerst installiert Ihr Familienmitglied auf dessen Mobiltelefon ebenfalls die Wellion AiDEX SENSOR App und registriert sich mit der eigenen Email-Adresse.



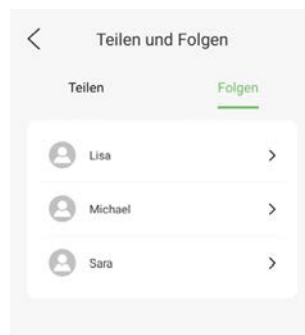
Schritt 2:

Dann öffnen Sie Ihre Wellion AiDEX SENSOR App. Am Startbildschirm unter den Einstellungen gibt es das Feld „Teilen und Folgen“. Hier können Sie bei „Teilen“ in Ihrem Konto die Email-Adresse der gewünschten Person(en) einfügen.



Schritt 3:

Dann wählt Ihr Familienmitglied in seiner App auf dem Startbildschirm in der rechten oberen Ecke das „Teilen und Folgen“-Symbol. Hier können unter „Folgen“ die Daten des verbundenen SENSOR-Benutzers eingesehen werden. Auch die eingestellten Alarmer werden geteilt.



Sobald Sie eine Email-Adresse aus Ihrer „Teilen“-Liste löschen, sind Ihre Daten für diese Person nicht mehr einsehbar.

Service und Vertrieb:

MED TRUST Handelsges.m.b.H.

Gewerbepark 10, 7221 Marz, AUSTRIA

Telefon: + 43 2626 64 190 E-Mail: office@medtrust.at